附件2

工业和信息化质量提升典型案例编写提纲

一、企业概况

企业所属行业，主要产品和服务，所处行业市场地位及影响力，公司规模、研发力量、主要产品等。

二、案例实施的背景

介绍案例实施的必要性，解决的行业痛点或企业关键问题，对行业企业发展的推动作用等。

三、案例实施情况

介绍案例实施的过程、做法，创新性及可推广借鉴的经验等。

四、案例实施效果

案例实施取得的成果，从相关质量指标角度进行描述，如过程能力指数、来料一次交验合格率、全过程一次交验合格率、平均缺陷率、内部质量损失率、外部质量损失率、年度质量改进收益、高端化程度、市场占有率、顾客保留率和忠诚度等。

 五、推广交流意见建议

 在案例应用领域、推广措施等方面的意见建议。