

科技服务业标准体系建设指南

（2025版）

为落实《工业和信息化部等九部门关于加快推进科技服务业高质量发展的实施意见》，加强科技服务业标准化工作系统谋划，发挥标准对科技服务业的支撑和引领作用，推进科技服务业高质量发展，制定本指南。

一、科技服务业发展现状

科技服务业是运用现代科学知识和技术手段，围绕科技创新全链条发展、科技成果高效率转化，向社会提供智力服务的新兴产业，是现代服务业的重要组成部分，主要包括研究开发服务、技术转移转化服务、企业孵化服务、技术推广服务、检验检测认证服务、信息技术服务、工程技术服务、科技金融服务、知识产权服务、科技咨询及其他科技服务等。

近年来，我国科技服务业发展迅速，新型服务主体不断涌现，服务业态不断丰富，新技术、新模式、新业态层出不穷，科技服务业已逐渐成为全球技术竞争的重要抓手。随着技术创新、模式创新、产业创新和服务创新加速融合，亟需加强标准体系建设，规范和引领科技服务业高质量发展。

二、总体要求

立足科技服务业发展和培育全国一体化技术市场需求，坚持“系统谋划、创新驱动、开放合作”原则，统筹推进科

技服务业标准的制定、实施和国际化，为加快科技成果转化和产业化、引领科技服务业高质量发展提供支撑。到 2027 年，新制定科技服务业国家标准和行业标准 40 项以上，初步构建满足科技服务业高质量发展的标准体系，面向超过 1000 家企业开展贯标工作。到 2030 年，新制定科技服务业国家标准和行业标准 80 项以上，基本建成满足科技服务业高质量发展的标准体系，标准服务企业成效更加凸显。

三、建设思路

（一）科技服务业标准体系结构

科技服务业标准体系结构包括基础通用、重点领域、管理保障等 3 个部分，如图 1 所示。基础通用标准主要规范科技服务业通用性技术和要求，是其他科技服务业标准的底层支撑；重点领域标准主要规范研究开发服务、技术转移转化服务、企业孵化服务、技术推广服务、检验检测认证服务、信息技术服务、工程技术服务、科技金融服务、知识产权服务、科技咨询服务等具体领域标准，是科技服务业标准体系的核心内容；管理保障标准主要规范服务流程和风险控制要求，为科技服务业提供管理和保障。

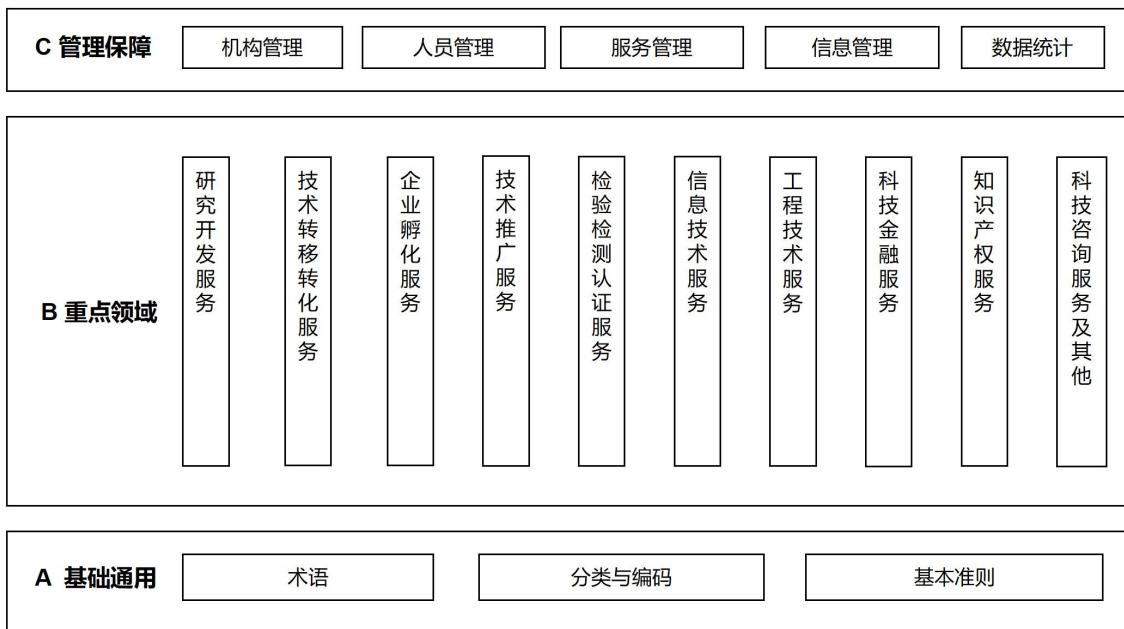


图 1 科技服务业标准体系结构图

(二) 科技服务业标准体系总体框架

科技服务业标准体系总体框架, 如图 2 所示。

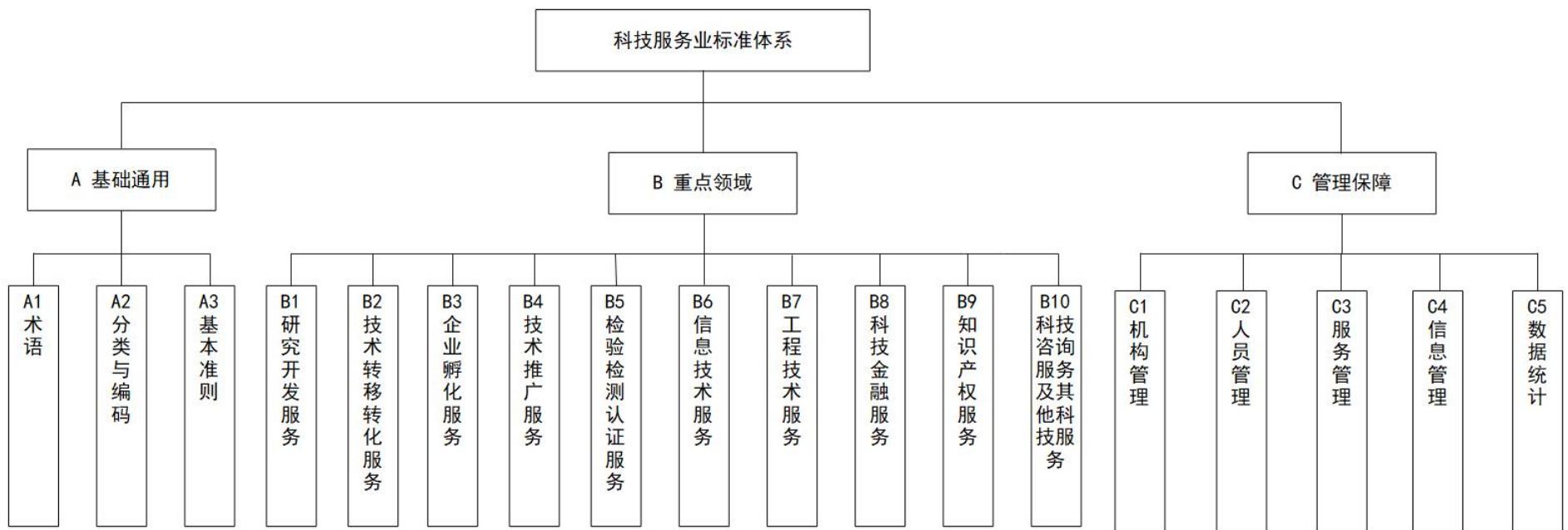


图 2 科技服务业标准体系总体框架

四、建设内容

（一）基础通用标准

基础通用标准包括术语、分类与编码、基本准则等标准。

1.术语标准

规范科技服务业相关术语的概念与定义，为其他相关标准的制定及开展标准化活动提供支撑。

2.分类与编码标准

规范科技服务业各细分领域、服务类型及其相互关系的分类要求，为整个行业提供统一的分类框架和编码体系。

3.基本准则标准

规范科技服务过程中应遵循的基础通用要求，以及科技服务业标准化过程中的操作规范。

（二）重点领域标准

重点领域标准包括研究开发服务、技术转移转化服务、企业孵化服务、技术推广服务、检验检测认证服务、信息技术服务、工程技术服务、科技金融服务、知识产权服务、科技咨询服务及其他科技服务等标准。

1.研究开发服务标准

规范研究开发服务的过程、质量、人员资质、设备管理等要求，包括面向战略性、基础性、前瞻性、共性技术需求的研究开发和产业化服务标准，项目立项、需求分析、方案设计、实施执行、成果验收等各环节标准。

2.技术转移转化服务标准

规范技术转移转化服务中技术评估、技术成果对接、技术交易、验证服务等要求，包括科技成果价值评估等技术评估标准，科技成果挖掘、科技成果信息披露、科技成果路演、科技成果标准化及产业化等技术成果对接服务标准，技术合同登记、交易结算、技术拍卖、技术作价入股等技术交易标准，概念验证、中试验证等验证服务标准。

3.企业孵化服务标准

规范企业孵化器的运营服务、企业培育等要求，包括创业指导、技术咨询、市场推广、人才培训、投融资服务、风险防控等企业辅导标准，运营管理、服务提供、资源配置、环境建设等孵化器、园区服务标准。

4.技术推广服务标准

规范技术推广服务中的技术推广服务、技术培训服务等要求，包括服务流程、交付评估、售后支持等技术推广服务标准，课程设计、师资资源、过程管理、效果评估等技术培训服务标准。

5.检验检测认证服务标准

规范计量校准、认证认可、检验检测等服务要求，包括标准器管理、校准报告编制等计量校准服务标准，文件评审、现场审核等认证认可服务标准，人员能力、流程设计等检验检测服务标准。

6.信息技术服务标准

规范信息技术服务的设计、开发、交付、运营等全生命周期服务要求，包括基础服务、咨询设计、集成实施、运行维护、数据服务、治理服务、云服务、城市信息模型、智能感知服务等标准。

7.工程技术服务标准

规范钢铁、交通、能源、建筑等工程技术领域的服务要求，包括工程咨询、工程造价咨询、工程设计、工程勘察、工程管理、工程监理、建筑信息模型等工程技术服务标准。

8.科技金融服务标准

规范技术交易金融服务、企业科技创新金融服务、知识产权金融服务等科技金融领域服务要求，包括知识产权质押贷、科技成果转化保险、科技型企业融资担保、企业创新积分制、知识产权证券化等科技金融服务标准。

9.知识产权服务标准

规范知识产权信息服务、咨询服务、运营服务等服务要求，包括服务流程规范、服务质量评价等知识产权服务标准。

10.科技咨询服务及其他科技服务标准

规范智库、科技传媒、科普设施等科技咨询服务要求，包括科技政策咨询服务、产业信息咨询服务、技术趋势咨询服务等科技咨询服务标准。

其他科技服务标准主要围绕以上未提到的其他各类科技服务业要求，制定相应标准。

(三) 管理保障标准

管理保障标准包括机构管理、人员管理、服务管理、信息管理、数据统计等标准。

1. 机构管理标准

规范科技服务业机构的组织架构、运营流程、人员管理、服务质量监控、数据安全、信息安全与合规性等要求，包括技术转移机构、技术交易机构、创业孵化机构、生产力促进机构等科技服务业机构的建设、管理及评价标准。

2. 人员管理标准

规范科技服务业领域从业人员的能力提升、知识更新、技能培训及职业发展路径等要求，包括科研助理、技术经理人、创业导师、科技咨询师等科技服务业从业者的培训、管理及评价标准。

3. 服务管理标准

规范科技服务提供过程中各环节的质量要求和控制措施，包括相应服务质量管理标准。

4. 信息管理标准

规范科技服务业相关信息的管理、交换与利用要求，包括技术交易平台规范、平台数据接口等标准。

5. 数据统计标准

规范科技服务业机构及个人在数据收集、处理、分析、报告等过程要求，包括数据安全存储、数据互联互通、数据分析与利用等技术要求和操作标准。

五、组织实施

加强统筹协调，加强科技服务业有关标准化技术组织的协同配合，统筹产学研用各方，共同制定符合产业发展需要的标准。强化宣贯推广，指导行业协会、标准化技术组织和专业机构等开展重点标准的宣贯培训和实施推广，引导企业对标达标。健全人才队伍，支持相关标准化技术组织和专业机构等开展培训，提升标准化从业人员能力。深化国际合作，支持和鼓励科技服务机构深度参与国际标准化活动，推动国内国际协同发展。